



appiz.co.il

מערכת לסנכון וניהול חנויות אונליין

הסכם מתן שירותים ושימוש במערכת Appiz

פרק 1: מבוא, הגדרות והיקף השירותים

1. כללי ותחולת תנאי השימוש

1. הסכם תנאי שימוש זה (להלן: "ההסכם") מסדיר את היחסים המשפטיים והמסחריים בין מפעיל הפלטפורמה (להלן: "המפעיל") לבין כל אדם, תאגיד או ישות משפטית העושה שימוש במערכת הניהול והסנכון (להלן: "המשתמש"). השימוש במערכת, על כלל ממשקה, כליה והפונקציות הכלולות בה, כפוף להסכמתו המלאה והבלתי מסויגת של המשתמש לכל התנאים המפורטים להלן.
2. המערכת הינה פלטפורמה טכנולוגית מתקדמת המיועדת לניהול, ארגון וסנכון של חנויות מקוונות (E-commerce) אל מול ספקים שונים. המערכת מאפשרת למשתמש לרכז תחת ממשק ניהול אחד מספר חנויות, למשוך נתוני מוצרים מספקים, לבצע השוואות מחירים, לנהל מלאי ולהפיק תוצרים תפעוליים.
3. המשתמש מצהיר כי בעצם הרישום למערכת, הכניסה אליה או השימוש בפועל באיזה משירותיה, הוא קרא את הוראות ההסכם, הבין אותן והוא מסכים להיות מחויב להן. ככל שהמשתמש אינו מסכים לתנאי מתנאי ההסכם, עליו לחדול לאלתר מכל שימוש במערכת.
4. תנאי שימוש אלו יחולו על כל מידע, תוכן, קובץ, פלט, דוח או פעולה המבוצעים באמצעות המערכת או בקשר אליה, והם מהווים את התשתית החוזית המלאה בין הצדדים, אלא אם הוסכם אחרת בכתב ובמפורש.

2. הגדרות

5. במסגרת הסכם זה, למונחים הבאים תהיה המשמעות המפורטת לצדם:
 - 5.1 "המערכת" או "הפלטפורמה": ממשק הניהול הטכנולוגי, לרבות אתר האינטרנט, התוכנה, מסדי הנתונים, האלגוריתמים והכלים המאפשרים את ניהול החנויות והסנכון מול הספקים.
 - 5.2 "חנות": חנות מקוונת או זירת מסחר (Marketplace) המופעלת על ידי המשתמש, אשר חוברה למערכת לצורך ניהול וסנכון.
 - 5.3 "ספק": צד שלישי המציע מוצרים למכירה, אשר המערכת מאפשרת למשוך ממנו נתונים, קטלוגים ומידע מסחרי.
 - 5.4 "קטלוג": מאגר המוצרים של ספק, הכולל תיאורים, תמונות, מפרטים טכניים, מחירים ונתוני מלאי.
 - 5.5 "תוכן": כל מידע המופיע במערכת או מועבר באמצעותה, לרבות טקסטים, תמונות, גרפיקה, סרטונים, תיאורי מוצרים, סימני מסחר ונתונים מסחריים.
 - 5.6 "נתוני ספק": מידע גולמי או מעובד הנמשך ממערכות הספק, לרבות מחירי עלות, זמינות מלאי ומפרטים.
 - 5.7 "נתוני חנות": מידע הקשור לפעילות העסקית של המשתמש בחנותו, לרבות מחירי מכירה, הגדרות קטגוריות ודפוסי רכישה.
 - 5.8 "סנכון": תהליך טכנולוגי של עדכון אוטומטי או ידני של נתונים בין הספק לבין המערכת ובין המערכת לבין החנות (כגון עדכון מחיר או מלאי).



appiz.co.il

מערכת לסנכון וניהול חנויות אונליין

- 5.9. "תוצרים": כל פלט המופק מהמערכת, לרבות רשימות רכישה, קבצי Excel, דוחות השוואתיים והמלצות.
- 5.10. "ממשק ניהול": סביבת העבודה האישית של המשתמש במערכת, דרכה מבוצעות הפעולות השונות.

3. היקף השירותים ותיאור המערכת

6. המערכת מעמידה לרשות המשתמש סל כלים טכנולוגיים לניהול יעיל של פעילות המסחר המקוון שלו, הכולל בין היתר:
- 6.1. **חיבור וניהול ריבוי חנויות**: אפשרות לחבר מספר חנויות מקוונות לממשק ניהול אחד, המאפשר שליטה ובקרה מרכזית על כלל הפעילות.
- 6.2. **חיבור ספקים ומשיכת קטלוגים**: יכולת להתממשק לחנויות או למערכות של ספקים שונים, לצפות בקטלוגים שלהם ולבחור מוצרים להצגה בחנות המשתמש ללא צורך בהזנה ידנית פרטנית.
- 6.3. **סנכרון אוטומטי**: המערכת מבצעת סנכרון שוטף של נתונים קריטיים, כגון שינויי מחירים אצל הספק או עדכוני מלאי ("אזל מהמלאי"), ומעדכנת את חנות המשתמש בהתאם להגדרות שנקבעו.
- 6.4. **ניהול קטגוריות ותוכן**: כלים לעריכת תיאורי מוצרים, החלפת תמונות, שיוך מוצרים לקטגוריות ולקטגוריות משנה, וקביעת מחירי מכירה (Margin management).
- 6.5. **השוואת מחירים וזיהוי מוצרים דומים**: המערכת מאפשרת לזהות מוצרים זהים או דומים אצל ספקים שונים, להציג השוואת מחירים ולספק המלצות על ספקים חדשים המציעים מוצרים רלוונטיים.
- 6.6. **הפקת רשימות רכישה**: יצירת קבצי Excel מסודרים המרכזים את ההזמנות שבוצעו בחנות המשתמש, לצורך שליחתם לספקים לביצוע רכישת המלאי הנדרש.
7. המשתמש מבין ומסכים כי המערכת מהווה **כלי טכנולוגי בלבד** המיועד לסייע בניהול, ארגון, משיכה, עיבוד והצגת מידע. המפעיל אינו מספק את המוצרים עצמם, אינו צד לעסקאות מול הספקים ואינו אחראי לטיב המידע הנמשך ממקורות חיצוניים.

4. מהות השירות ומגבלות טכנולוגיות

8. המערכת פועלת כצינור להעברת ועיבוד מידע בין צדדים שלישיים (ספקים) לבין המשתמש. המפעיל אינו יוצר את התוכן, אינו בודק את אמיתותו ואינו מבצע בקרה על זכויות הקניין הרוחני במידע הנמשך מהספקים.
9. המשתמש מאשר כי ידוע לו שהסתמכות על פעולות הסנכרון, השוואות המחירים והדוחות המופקים מהמערכת היא באחריותו הבלעדית. המערכת נועדה לייעל תהליכים, אך היא אינה מחליפה את שיקול הדעת העסקי והבדיקה הפרטנית הנדרשת מצד בעל החנות.
10. כל שימוש בתוצרים, לרבות שליחת רשימות רכישה לספקים או פרסום מחירים בחנות המשתמש, נעשה על דעת המשתמש בלבד, לאחר שניתנה לו האפשרות לבחון ולערוך את הנתונים בממשק הניהול.

פרק 2: רישום, הרשאות שימוש וחובות המשתמש

1. תנאי רישום ופתיחת חשבון



appiz.co.il

מערכת לסנכון וניהול חנויות אונליין

11. השימוש במערכת מותנה ברישום מוקדם ופתיחת חשבון משתמש אישי (להלן: "החשבון"). במסגרת תהליך הרישום, יידרש המשתמש למסור פרטים בסיסיים, נכונים, מדויקים ומעודכנים, לרבות שם מלא, פרטי התקשרות, פרטי העסק וכל מידע נוסף הנדרש לצורך תפעול המערכת וזיהוי המשתמש.
12. המשתמש מתחייב לעדכן את המפעיל לאלתר על כל שינוי בפרטים שמסר, על מנת לשמור על דיוק המידע בחשבון. המשתמש מצהיר כי מסירת פרטים כוזבים או התחזות לאחר מהווים הפרה יסודית של הסכם זה ועשויים להוביל לחסימה מיידית של הגישה למערכת, מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למפעיל על פי דין.
13. הגישה לחשבון היא אישית ואינה ניתנת להעברה. המשתמש אחראי באופן בלעדי לשמירה על סודיות פרטי הגישה שלו (שם משתמש וסיסמה) ולכל פעולה המבוצעת בחשבון, בין אם בוצעה על ידו ובין אם על ידי מי מטעמו או צד שלישי שקיבל גישה לחשבון, בין אם בהרשאה ובין אם לאו.

2. הרשאות לחיבור חנויות וספקים

14. המערכת מאפשרת למשתמש לחבר ממשקים חיצוניים, לרבות חנויות מקוונות שבעלותו או בניהולו וכן חנויות או קטלוגים של ספקים (להלן: "המקורות המחוברים"). המשתמש מצהיר ומתחייב כי הוא בעל מלוא הזכויות, ההרשאות והאישורים הנדרשים על פי דין ועל פי הסכם כדי לחבר מקורות אלו למערכת.
15. בפרט, המשתמש מתחייב כי:
 - 15.1. הוא בעל הגישה החוקית והמורשית לחנויות האונליין שהוא מחבר למערכת.
 - 15.2. יש בידו את כל ההסכמות וההרשאות הנדרשות מהספקים לצורך משיכת נתונים, קטלוגים, תמונות ומחירים ממערכותיהם.
 - 15.3. חיבור המקורות למערכת אינו מפר תנאי שימוש של צדדים שלישיים, הסכמי סודיות או זכויות קניין רוחני של צד כלשהו.
16. המשתמש נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל נזק, דרישה או תביעה הנובעים מחיבור בלתי מורשה של חנות או ספק למערכת, והוא פוטר את המפעיל מכל אחריות בקשר לכך.

3. חובת הבדיקה והאימות של המשתמש

17. המשתמש מאשר ומסכים כי המערכת פועלת ככלי עזר טכנולוגי לסנכרון ועיבוד נתונים, וכי אין ביכולתה של המערכת או בכוונת המפעיל להבטיח את נכונותם, שלמותם או חוקיותם של הנתונים הנמשכים מהספקים או המפורסמים בחנות.
18. **חובת בדיקה אקטיבית**: המשתמש מתחייב לבדוק, לבחון ולאשר באופן פרטני כל נתון וכל פריט מידע לפני פרסומו בחנותו או לפני ביצוע רכישה על בסיסו. חובה זו חלה, ללא הגבלה, על הפרטים הבאים:
 - 18.1. **מחירים**: המשתמש אחראי לוודא כי מחיר העלות ומחיר המכירה המוצגים במערכת ובחנות הם נכונים ומשקפים את רצונו העסקי, לרבות במקרים של שינויי מחיר אוטומטיים אצל הספק.
 - 18.2. **מלאי וכמויות**: המשתמש אחראי לוודא את זמינות המוצרים אצל הספק לפני הצגתם כזמינים למכירה בחנותו.
 - 18.3. **תיאור ותוכן**: המשתמש אחראי לוודא כי תיאורי המוצרים, המפרטים הטכניים, הקטגוריות והשיוכים תואמים את המוצר הנמכר בפועל.
 - 18.4. **מדיה**: המשתמש אחראי לוודא כי התמונות והסרטונים המשויכים למוצר הם נכונים וכי השימוש בהם אינו מפר זכויות יוצרים.



appiz.co.il

מערכת לסבכון וניהול חנויות אונליין

19. המשתמש מצהיר כי ידוע לו שסנכרון אוטומטי עלול לכלול שגיאות טכניות, עיכובים בעדכון נתונים או השמטות, וכי עליו להפעיל שיקול דעת עצמאי ובקרה שוטפת על הממשק. כל הסתמכות על נתוני המערכת ללא בדיקה עצמאית נעשית על אחריותו הבלעדית של המשתמש.

4. שימוש מותר ואיסורים

20. המשתמש מתחייב לעשות שימוש במערכת למטרות חוקיות בלבד ובהתאם להוראות הסכם זה. חל איסור מוחלט על המשתמש לבצע את הפעולות הבאות:

20.1. העלאה, משיכה או פרסום של תוכן המפר זכויות קניין רוחני של צד שלישי, לרבות סימני מסחר, זכויות יוצרים או סודות מסחריים.

20.2. שימוש במערכת לצורך הפצת תוכן פוגעני, מטעה, בלתי חוקי, מאיים, מוציא דיבה או כזה הפוגע בפרטיותו של אדם.

20.3. ביצוע פעולות שיש בהן כדי להעמיס באופן בלתי סביר על תשתיות המערכת, או ניסיון לעקוף את מנגנוני האבטחה וההרשאות של המערכת.

20.4. שימוש במערכת לצורך יצירת מאגר נתונים המתחרה בפעילות המפעיל או שימוש בתוצרי המערכת למטרות שאינן ניהול החנויות המורשות של המשתמש.

21. המפעיל שומר לעצמו את הזכות, אך לא את החובה, להסיר כל תוכן או לחסום גישה לכל משתמש אשר לשיקול דעתו הבלעדי מפר את הוראות סעיף זה או יוצר סיכון משפטי או תפעולי למערכת.

5. אחריות ליחסים מסחריים מול צדדים שלישיים

22. המשתמש מצהיר ומאשר כי המפעיל אינו צד לכל התקשרות מסחרית שבין המשתמש לבין ספקיו או בין המשתמש לבין לקוחות הקצה שלו. המערכת משמשת כצינור טכנולוגי בלבד, ואין בה כדי ליצור יחסי שליחות, שותפות או נאמנות בין המפעיל לבין המשתמש או מי מהצדדים השלישיים.

23. המשתמש נושא באחריות בלעדית לניהול ההזמנות, התשלומים, המשלוחים, שירות הלוקוחות והחזרות המוצרים מול לקוחותיו. כמו כן, המשתמש אחראי באופן מלא על קיום התחייבויותיו הכספיות והחוזיים מול הספקים שחיבר למערכת.

24. כל מחלוקת שתתעורר בין המשתמש לבין ספק או לקוח, לרבות טענות בדבר אי-התאמה, איחור באספקה, טעויות במחיר או פגמים במוצר, תיושב ישירות בין הצדדים הרלוונטיים, ולמפעיל לא תהיה כל אחריות או מעורבות ביישוב מחלוקות אלו.

25. המשתמש מתחייב כי כל פעולה המבוצעת על ידו באמצעות המערכת, לרבות הפקת רשימות רכישה בפורמט Excel ושליחתן לספקים, נעשית לאחר שוידא את נכונות הנתונים, והוא מוותר על כל טענה כלפי המפעיל בגין טעויות שנפלו בתוצרים אלו.

פרק 3: תוכן, קניין רוחני, רישיונות והקצאת אחריות לתוכן ולנתונים

1. אחריות המשתמש לתוכן ולנתונים

26. המשתמש מאשר ומסכים כי הוא הנושא באחריות המלאה, הבלעדית והסופית לכל תוכן, מידע או נתון אשר מועלים למערכת, נמשכים באמצעותה ממקורות חיצוניים (לרבות ספקים), מעובדים על ידה או מפורסמים בחנויות המשתמש (להלן יחד: "התוכן").

27. אחריות המשתמש כאמור בסעיף זה חלה על כל סוגי התוכן והנתונים, לרבות אך לא רק:

27.1. **מדיה**: תמונות, סרטונים, איורים וגרפיקה. 27.2. **טקסט**: תיאורי מוצרים, מפרטים



appiz.co.il

מערכת לסכנון וניהול חנויות אונליין

טכניים, כותרות, שמות מוצרים וסקירות. 27.3. **נתונים מסחריים**: מחירים, עלויות, שיעורי רווח, נתוני מלאי, כמויות וזמינות. 27.4. **סימנים**: סימני מסחר, לוגואים, שמות מותג וסימני שירות. 27.5. **ארגון**: שיוך לקטגוריות, תתי-קטגוריות, תגיות ומבנה קטלוגי. 28. המשתמש מצהיר כי ידוע לו שהמערכת מאפשרת משיכת תוכן באופן אוטומטי או ידני ממקורות של ספקים וצדדים שלישיים. המשתמש מבהיר ומתחייב כי עצם העובדה שהמערכת ביצעה פעולה טכנית של משיכת תוכן או סנכרונו, אין בה כדי להטיל אחריות כלשהי על המפעיל לגבי תוכן זה. המשתמש מוותר על כל טענה לפיה המפעיל "אישר", "בדק" או "סינן" את התוכן שנמשך מהספקים. 29. המשתמש מתחייב לוודא כי יש בידו את כל הרישיונות, ההסכמות וההרשאות הנדרשים על פי דין להצגת התוכן ולשימוש בו, לרבות זכויות יוצרים וזכויות קניין רוחני אחרות. המשתמש נושא באחריות המלאה גם במקרים בהם התוכן שנמשך מהספק מפר זכויות יוצרים, פוגעני, מטעה או בלתי חוקי מכל סיבה אחרת.

2. היעדר חובת ניטור ובדיקה מצד המפעיל

30. המפעיל אינו בודק, אינו מנטר ואינו מאשר את הבעלות, המקוריות, הדיוק, החוקיות או היעדר הפגיעה בזכויות צדדים שלישיים בתוכן המועלה או נמשך למערכת. המערכת מהווה כלי טכנולוגי בלבד (Passive Conduit) להעברת ועיבוד נתונים לפי הנחיות המשתמש. 31. המפעיל לא יהיה אחראי לכל טעות, השמטה, אי-דיוק או פגם בתוכן, לרבות טעויות במחירים או בתיאורי מוצרים אשר עלולות להוביל לנזקים כלכליים למשתמש או לצדדים שלישיים. כל הסתמכות של המשתמש על התוכן המופיע במערכת או המופק ממנה (כגון קבצי Excel) נעשית על אחריותו הבלעדית.

3. קניין רוחני של המפעיל

32. כל זכויות הקניין הרוחני במערכת, באתר ובממשק הניהול, לרבות אך לא רק: עיצוב המערכת, קוד המקור, אלגוריתמים של סנכרון, שיטות להשוואת מחירים, מנגנוני זיהוי מוצרים דומים, מבנה בסיסי הנתונים, סימני המסחר של המפעיל, המוניטין והתוצרים הטכנולוגיים הנגזרים מהפעלת המערכת (להלן: "**קניין המפעיל**"), הן בבעלותו הבלעדית של המפעיל (או של צדדים שלישיים שהעניקו למפעיל רישיון שימוש בהם). 33. אין בשימוש במערכת או במתן הגישה אליה כדי להקנות למשתמש זכות קניין כלשהי בקניין המפעיל. חל איסור מוחלט להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע הנדסה חוזרת (Reverse Engineering), לשנות או ליצור יצירות נגזרות מקניין המפעיל ללא הסכמה מפורשת ובכתב מהמפעיל.

4. רישיון שימוש במידע לטובת המפעיל

34. המשתמש מעניק למפעיל רישיון בלתי חוזר, כלל-עולמי, ללא תמלוגים ולתקופה בלתי מוגבלת, לעשות שימוש במידע ובנתונים הנצברים במערכת כתוצאה מפעילותו העסקית והמסחרית של המשתמש (להלן: "**נתוני השימוש**"). 35. רישיון זה כולל, בין היתר, את הזכות של המפעיל לעשות שימוש בנתונים הבאים: 35.1. מחירי קנייה ומכירה של מוצרים והפרשי המחירים (Margins) ביניהם. 35.2. פרטי ספקים, קטלוגים של מוצרים ומפרטים טכניים. 35.3. דפוסי שימוש, פופולריות של מוצרים ונתוני סנכרון. 35.4. תוצרים נגזרים וסטטיסטיקות המבוססות על פעילות המשתמש. 36. המפעיל יהיה רשאי להשתמש בנתוני השימוש לכל מטרה, לרבות לצורך שיפור המערכת, פיתוח שירותים חדשים, הצגת השוואות מחירים למשתמשים אחרים, מתן המלצות על



appiz.co.il

מערכת לסכנון וניהול חנויות אונליין

ספקים, פרסום דוחות שוק וניתוחים מסחריים. המפעיל מתחייב כי ככל שיעשה שימוש במידע כלפי צדדים שלישיים שאינם המשתמש, המידע יוצג באופן אגרסיבי או אנונימי כך שלא יחשוף את פרטי המשתמש הספציפי או את סודותיו המסחריים המזוהים, אלא אם הדבר נדרש לצורך תפעול המערכת (כגון הצגת ספקים מומלצים).

5. שיפוי בגין תוכן והפרת זכויות

37. המשתמש מתחייב לשפות ולפצות את המפעיל, מנהליו, עובדיו ומי מטעמו, מיד עם דרישתם הראשונה, בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה (לרבות שכר טרחת עורכי דין והוצאות משפט) שייגרמו להם עקב תביעה או דרישה של צד שלישי הנובעת מ: 37.1. הפרת זכויות קניין רוחני (לרבות זכויות יוצרים וסימני מסחר) הקשורה לתוכן שהועלה או נמשך על ידי המשתמש. 37.2. פרסום תוכן פוגעני, מטעה, דיבתי או בלתי חוקי בחנות המשתמש באמצעות המערכת. 37.3. כל טענה של ספק או לקוח הנוגעת למידע שהוצג או עובד במערכת.

38. המשתמש יישא באחריות המלאה לניהול ההגנה המשפטית בכל תביעה כאמור, אולם המפעיל יהיה רשאי להצטרף להליך או לנהלו בעצמו, על חשבון המשתמש, ככל שימצא לנכון להגן על המוניטין או על זכויותיו במערכת.

6. מחיקת תוכן והגבלת גישה

39. המפעיל שומר לעצמו את הזכות המלאה, לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא הודעה מוקדמת, להסיר, למחוק או לחסום גישה לכל תוכן המופיע במערכת, אם קיים חשש כי התוכן מפר את תנאי הסכם זה, מפר זכויות צדדים שלישיים, או עלול לחשוף את המפעיל לאחריות משפטית.

40. המשתמש מוותר על כל טענה או דרישה כלפי המפעיל בגין מחיקה, אובדן או שינוי של תוכן או נתונים, בין אם הדבר נעשה ביוזמת המפעיל ובין אם עקב תקלה טכנית, שגיאת סנכרון או סיום ההתקשרות. המשתמש מאשר כי באחריותו הבלעדית לגבות את כל התוכן והנתונים החשובים לו מחוץ למערכת.

פרק 4: תפעול המערכת, סנכרון, תוצרים, שינויים ומחיקת תוכן

1. מנגנון פעולת המערכת והסנכרון

41. המערכת מהווה כלי טכנולוגי מתקדם לניהול, ארגון וסנכרון של חנויות מקוונות אל מול ממשקי ספקים שונים. פעולת המערכת מבוססת על משיכת נתונים אוטומטית או ידנית ממקורות מידע חיצוניים (להלן: "מקורות המידע"), עיבודם והצגתם בממשק הניהול של המשתמש לצורך ייצואם או סנכרונם לחנויות המשתמש.

42. המשתמש מאשר כי ידוע לו שהמערכת מאפשרת, בין היתר, את הפעולות הבאות:

42.1. **סנכרון רב-ערוצי**: ניהול וסנכרון של מספר חנויות במקביל תחת ממשק ניהול אחד.

42.2. **משיכת נתונים מרובת ספקים**: חיבור למספר ספקים בו-זמנית ומשיכת קטלוגים, מוצרים, תמונות ומפרטים.

42.3. **סנכרון אוטומטי**: עדכון שוטף של נתוני מוצרים, לרבות שינויי מחירים וזמינות מלאי, כפי שהם מתקבלים ממקורות המידע.

42.4. **זיהוי והשוואה**: זיהוי מוצרים דומים אצל ספקים שונים, ביצוע השוואות מחירים והצגת המלצות על ספקים חלופיים או נוספים.

42.5. **ניהול קטלוגי**: שיוך מוצרים לקטגוריות ותתי-קטגוריות, עריכת תכנים והתאמתם לצורכי חנות המשתמש.



appiz.co.il

מערכת לסבכון וניהול חנויות אובליין

43. המשתמש מצהיר כי ידוע לו שהסנכרון והצגת הנתונים תלויים בזמינות ובדיוק של ממשקי צדדים שלישיים (הספקים). המפעיל אינו מתחייב כי הסנכרון יהיה רציף, חסין מתקלות או נטול שגיאות, והוא אינו שולט על קצב עדכון הנתונים במקורות המידע.

2. דינמיות הנתונים וסיכונים תפעוליים

44. המשתמש מאשר ומסכים כי הנתונים המוצגים במערכת, לרבות מחירים, כמויות במלאי, תיאורי מוצר ותמונות, הם **דינמיים ועשויים להשתנות בכל עת ללא התרעה מוקדמת**. שינויים אלו עשויים לנבוע מעדכוני ספקים, תקלות תקשורת, שגיאות בעיבוד הנתונים או שינויים טכנולוגיים בממשקי הקצה.

45. המשתמש מודע לכך שייתכנו מקרים של: 45.1. **עיכובים (Latency)**: פער זמנים בין עדכון הנתון אצל הספק לבין השתקפותו במערכת או בחנות המשתמש. 45.2. **שגיאות ואי-דיוקים**: הצגת מחיר שגוי, סטטוס מלאי לא מעודכן, שיוך קטגוריה מוטעה או הצגת תמונה שאינה תואמת את המוצר. 45.3. **כפילויות או חוסרים**: הצגת מוצרים כפולים עקב זיהוי שגוי או אי-הצגת מוצרים הקיימים אצל הספק.

46. המפעיל לא יישא בכל אחריות לנזק, הפסד או אובדן רווח שייגרמו למשתמש או לצד שלישי כתוצאה מהסתמכות על נתונים שלא היו מעודכנים, מדויקים או שלמים בעת הצגתם או סנכרונם.

3. חובת הבדיקה והאישור של המשתמש

47. המערכת מספקת למשתמש כלי עזר לניהול, אך **האחריות הסופית והבלעדית לכל נתון המפורסם בחנותו או המשמש לביצוע רכישה מוטלת על המשתמש בלבד**.

48. המשתמש מתחייב לבדוק ולאשר באופן ידני וקפדני את כל הנתונים הבאים לפני פרסומם בחנותו, לפני עדכוןם ולפני ביצוע הזמנה מול ספק: 48.1. **מחירים**: ויודא כי מחיר המכירה והרווח המתוכנן תואמים את ציפיותיו, במיוחד לאחר עדכוני מחיר אוטומטיים מהספק.

48.2. **מלאי וזמינות**: בדיקה כי המוצר אכן זמין בכמות הנדרשת לפני התחייבות כלפי לקוחות קצה. 48.3. **תוכן ותיאור**: בדיקה כי תיאור המוצר, המפרט הטכני והתמונות נכונים, אינם מטעים ואינם מפרים זכויות. 48.4. **שיוך קטגוריות**: וידוא כי המוצר משויך לקטגוריה הנכונה בחנותו.

49. המשתמש פוטר את המפעיל מכל אחריות לכל טעות בפרסום (לרבות "טעות סופר" במחיר) אשר הובילה למכירת מוצר במחיר הפסד או להצגת מצג שווא כלפי לקוחותיו.

4. תוצרי המערכת ורשימות רכישה (Excel)

50. המערכת מאפשרת הפקת דוחות, קבצי Excel ורשימות רכישה המיועדים להישלח לספקים לצורך הזמנת סחורה (להלן: "**התוצרים**").

51. המשתמש מבהיר ומסכים כי התוצרים מופקים על בסיס הנתונים שנמשכו מהספקים ועובדו במערכת, והם מהווים **כלי עזר טכני בלבד**. אין בהפקת התוצר משום אישור של המפעיל לנכונות הנתונים המופיעים בו, לזמינות המוצרים אצל הספק או למחיר הסופי שייגבה על ידי הספק.

52. באחריות המשתמש בלבד לוודא מול הספק את פרטי ההזמנה, המחירים הסופיים ותנאי האספקה לפני שליחת רשימת הרכישה או ביצוע התשלום. המפעיל לא יהיה אחראי לכל אי-התאמה בין רשימת הרכישה לבין המציאות המסחרית מול הספק.

5. שינויים, השעיה ומחיקת תוכן על ידי המפעיל



appiz.co.il

מערכת לסכנון וניהול חנויות אונליין

53. המפעיל שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכל עת, לבצע את הפעולות הבאות ללא צורך בהודעה מוקדמת וללא חבות בפיצוי: 53.1. שינוי פונקציונליות: הוספה, שינוי, הגבלה או הסרה של תכונות, כלים או ממשקים במערכת. 53.2. ניתוק מקורות מידע: הפסקת הסנכרון מול ספק מסוים או מקור מידע ספציפי, בין אם בשל תקלות טכניות, דרישת הספק או החלטה עסקית של המפעיל. 53.3. מחיקת נתונים: הסרה או מחיקה של תוכן, קטלוגים, היסטוריית סנכרון או נתוני משתמש מהמערכת, בין אם באופן יזום ובין אם כתוצאה מתחזוקה.

54. המפעיל אינו מתחייב לשמור גיבוי של נתוני המשתמש או של הגדרות הסנכרון שלו. אובדן נתונים עקב תקלה, מחיקה או שינוי במערכת לא יקנה למשתמש כל זכות לתביעה או דרישה כלפי המפעיל.

6. היעדר אחריות לתקלות תפעוליות

55. המפעיל לא יהיה אחראי לכל נזק הנובע משיבושים בתפעול המערכת, לרבות אך לא רק:

55.1. אי-ביצוע סנכרון במועד שהוביל למכירת מוצר שאינו במלאי. 55.2. עדכון שגוי של מחירים שהוביל להפסד כספי. 55.3. מחיקה בטעות של מוצרים או קטגוריות מחנות המשתמש עקב תקלת תקשורת עם ממשק החנות (API). 55.4. השבתה של המערכת לצורכי תחזוקה או עקב נסיבות שאינן בשליטת המפעיל.

56. המשתמש מאשר כי הוא מנהל פעילות עסקית הכרוכה בסיכונים טכנולוגיים, וכי המערכת היא כלי תומך בלבד שאינו מחליף את שיקול הדעת העסקי והפיקוח האנושי הנדרש בניהול חנות מקוונת.

פרק 5: הסרת אחריות, הגבלת אחריות ושיפוי

1. אספקת השירות במתכונת "AS IS"

57. המשתמש מצהיר ומסכים כי השירותים, המערכת, הממשקים והתוצרים (להלן בפרק זה יחד: "השירות") מסופקים על ידי המפעיל כפי שהם ("AS IS") וככל שיהיו זמינים ("AS AVAILABLE"), ללא כל מצג, התחייבות או אחריות מכל סוג שהוא, בין אם מפורשת ובין אם משתמעת.

58. המפעיל אינו מתחייב כי:

58.1. השירות יענה על דרישותיו הספציפיות של המשתמש או יהיה מותאם למטרה מסוימת. 58.2. השירות יהיה חסין מפני גישה בלתי מורשית, תקלות, וירוסים, שגיאות תוכנה או הפרעות בתקשורת. 58.3. הנתונים המתקבלים מהספקים או המסנתכרנים לחנות המשתמש יהיו מדויקים, שלמים, עדכניים או חוקיים. 58.4. השימוש בשירות יניב למשתמש תוצאות עסקיות מסוימות, רווחיות, הגדלת מכירות או הצלחה מסחרית כלשהי.

59. המשתמש נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל שימוש שהוא עושה בשירות ולכל החלטה עסקית או מסחרית המתקבלת על בסיס הנתונים המוצגים בו.

2. הסרת אחריות לתוכן, נתונים וסנכרון

60. המפעיל משמש כצינור טכנולוגי להעברת ועיבוד מידע בלבד. לפיכך, המפעיל לא יישא בכל אחריות לכל תוכן המופיע בחנות המשתמש או בתוצרי המערכת כתוצאה מהשימוש בה, לרבות אך לא רק: 60.1. טעויות במחירים: פערים בין מחיר הספק למחיר המכירה, עדכוני מחיר שלא בוצעו או שבוצעו באופן שגוי, והפסדים כספיים הנובעים מכך. 60.2. נתוני מוצר: תמונות, תיאורים, מפרטים טכניים, סימני מסחר או כל מידע אחר שנמשך מהספקים או



appiz.co.il

מערכת לסכנון וניהול חנויות אונליין

הועלה על ידי המשתמש, לרבות במקרים של הפרת זכויות יוצרים או מצג שווא. 60.3. **מלאי וזמינות**: הצגת מוצרים כזמינים כאשר אינם במלאי אצל הספק, או להפך, וכל נזק הנובע מהסתמכות על נתונים אלו מול לקוחות קצה. 60.4. **שיוך וסיווג**: טעויות בשיוך מוצרים לקטגוריות או קטגוריות משנה בחנות המשתמש. 61. המפעיל לא יהיה אחראי לכל נזק הנובע ממחיקה, אובדן, שיבוש או שינוי של תוכן, נתונים, הגדרות חנות או רשימות רכישה, בין אם הדבר נגרם עקב תקלה טכנית, טעות אנוש של המפעיל או המשתמש, או פעולת תחזוקה יזומה. 62. המשתמש פוטר את המפעיל מכל אחריות בגין כל אי-התאמה בין המידע המוצג במערכת לבין המציאות בפועל אצל הספקים או בחנות המשתמש.

3. הגבלת אחריות לנזקים

63. בשום מקרה לא יהיה המפעיל, מנהליו, עובדיו או מי מטעמו, אחראים כלפי המשתמש או כלפי כל צד שלישי לכל נזק עקיף, תוצאתי, נלווה, מיוחד או עונשי, לרבות אך לא רק: 63.1. אובדן רווחים, אובדן הכנסות או אובדן הזדמנויות עסקיות. 63.2. פגיעה במוניטין או בשם הטוב של המשתמש או של חנותו. 63.3. אובדן נתונים, עלויות שחזור מידע או עלויות רכישת שירותים חלופיים. 63.4. נזקים הנובעים מהשבתה של המערכת או מחוסר יכולת להשתמש בה. 64. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שייקבע על ידי ערכאה מוסמכת כי המפעיל חב באחריות כלשהי כלפי המשתמש, תקרת האחריות הכוללת והמצטברת של המפעיל לכל הנזקים מכל סוג שהוא (בין אם בחוזה, בנוזיקין או בכל עילה אחרת) לא תעלה על הסכום ששולם על ידי המשתמש למפעיל עבור השימוש בשירות במהלך שלושת (3) החודשים שקדמו לאירוע הנזק.

4. היעדר יריבות מול צדדים שלישיים

65. המפעיל אינו צד לכל התקשרות, עסקה או מערכת יחסים מסחרית בין המשתמש לבין ספקיו או בין המשתמש לבין לקוחות הקצה שלו. 66. המפעיל לא יישא בכל אחריות לטיב המוצרים, אספקתם, איכותם, עמידתם בתקנים, או לכל מחלוקת כספית או משפטית שתתגלע בין המשתמש לבין צדדים שלישיים אלו, גם אם המידע שהוביל להתקשרות עבר דרך המערכת. 67. כל טענה של לקוח קצה או ספק בנוגע לתוכן, מחיר, מלאי או זכויות קניין רוחני תופנה ישירות למשתמש, והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיפול בה ולתוצאותיה.

5. שיפוי

68. המשתמש מתחייב לשפות, להגן ולפטור מאחריות את המפעיל, מנהליו, עובדיו ושלוחיו (להלן: "**המשופים**") בגין כל דרישה, תביעה, נזק, הפסד, חבות, עלות או הוצאה (לרבות שכר טרחת עורכי דין סביר והוצאות משפט) שייגרמו למשופים כתוצאה מ: 68.1. שימוש המשתמש בשירות בניגוד להוראות הסכם זה או בניגוד לדין. 68.2. כל תוכן שהועלה, נמשך, סונכרן או פורסם על ידי המשתמש באמצעות המערכת, לרבות טענות להפרת זכויות קניין רוחני, לשון הרע, פגיעה בפרטיות או הטעיית צרכנים. 68.3. הפרה של כל מצג או התחייבות של המשתמש כלפי המפעיל או כלפי צד שלישי כלשהו. 68.4. כל פעולה או מחדל של המשתמש במסגרת יחסיו עם ספקים או לקוחות קצה. 69. המפעיל יודיע למשתמש על כל דרישה או תביעה כאמור, ולמשתמש תינתן הזכות לנהל את ההגנה בתביעה, ובלבד שהדבר לא יפגע בזכויות המפעיל וכי כל פשרה תהיה כפופה לאישור המפעיל מראש ובכתב.



appiz.co.il

מערכת לסכנון וניהול חנויות אונליין

70. חובת השיפוי לפי סעיף זה תעמוד בתוקפה גם לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא.

פרק 6: תמורה, סיום ההתקשרות והוראות כלליות

1. תמורה ותנאי תשלום

71. השימוש במערכת ובשירותים כרוך בתשלום דמי מנוי תקופתיים (חודשיים או שנתיים) או תשלום לפי היקף שימוש, הכל בהתאם למסלול השירות שנבחר על ידי המשתמש בעת הרישום או כפי שיעודכן מעת לעת (להלן: "התמורה").

72. המפעיל שומר לעצמו את הזכות לשנות את גובה התמורה, את מבנה חבילות השירות ואת מועדי החיוב, בכל עת ובכפוף למתן הודעה מראש של 30 ימים למשתמש. שינוי כאמור יחול החל ממחזור החיוב הבא שלאחר מועד ההודעה.

73. התשלום יבוצע באמצעות אמצעי התשלום שהזין המשתמש במערכת. המשתמש נותן בזאת את הסכמתו לחיוב אוטומטי של אמצעי התשלום בגין התמורה במועדי החיוב שנקבעו. באחריות המשתמש לוודא כי פרטי אמצעי התשלום מעודכנים ותקינים בכל עת.

74. אי-פירעון של תשלום כלשהו במועדו, מכל סיבה שהיא, יהווה הפרה יסודית של הסכם זה. מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למפעיל לפי דין או הסכם, המפעיל יהיה רשאי להשעות באופן מיידי את הגישה למערכת, להפסיק את סנכרון החנויות ולחסום את האפשרות להפקת תוצרים עד להסדרת התשלום במלואו.

75. כלל התשלומים למפעיל אינם ניתנים להחזרה, לרבות במקרים של סיום ההתקשרות לפני תום תקופת המנוי, אי-שימוש בפועל במערכת או תקלות טכניות, אלא אם נקבע אחרת במפורש ובכתב על ידי המפעיל.

2. סיום ההתקשרות, השעיה וחסמת חשבון

76. המשתמש רשאי לסיים את ההתקשרות בכל עת באמצעות מתן הודעת ביטול דרך ממשק הניהול או בפנייה לשירות הלקוחות. סיום ההתקשרות ייכנס לתוקף בתום תקופת המנוי ששולמה מראש.

77. המפעיל יהיה רשאי להשעות, להגביל או לחסום את גישת המשתמש למערכת, כולה או חלקה, או לסיים את ההתקשרות באופן מיידי וללא הודעה מראש, בכל אחד מהמקרים הבאים: 77.1. המשתמש הפר הוראה מהוראות הסכם זה. 77.2. קיים חשש סביר כי המשתמש עושה שימוש במערכת למטרות בלתי חוקיות, פוגעניות או כאלו המפרות זכויות צדדים שלישיים. 77.3. התקבלו תלונות מצד ספקים או לקוחות קצה בנוגע לפעילות המשתמש. 77.4. המשתמש נמצא בהליכי חדלות פירעון, פירוק או פשיטת רגל. 77.5. המשך מתן השירות עלול לגרום למפעיל נזק כספי, משפטי או תפעולי.

78. המפעיל רשאי להפסיק את פעילות המערכת או חלק מהפונקציות שבה באופן קבוע, בכפוף למתן הודעה מראש של 30 ימים למשתמשים, מבלי שהדבר יקנה למשתמש זכות לפיצוי כלשהו מעבר להחזר יחסי של דמי מנוי ששולמו מראש עבור התקופה שלאחר ההפסקה.

3. השלכות סיום ההתקשרות

79. עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא: 79.1. תופסק לאלתר גישת המשתמש לממשק הניהול ולכלל שירותי הסנכרון. 79.2. המפעיל יהיה רשאי (אך לא חייב) למחוק לצמיתות את כל התוכן, הנתונים, הגדרות החנות והתוצרים שנשמרו בחשבון המשתמש. באחריות



appiz.co.il

מערכת לסנכון וניהול חנויות אובליין

המשתמש לגבות את המידע הנדרש לו טרם סיום ההתקשרות. 79.3. המשתמש לא יהיה פטור מחובת תשלום בגין שירותים שניתנו לו עד למועד הסיום בפועל.

80. למען הסר ספק, סיום ההתקשרות לא יגרע מזכותו של המפעיל להמשיך ולהשתמש במידע אנונימי או מצטבר שנאסף במהלך תקופת השימוש (כגון נתוני מחירים, פערי קנייה-מכירה ודפוסי שימוש), וזאת לצרכיו העסקיים והסטטיסטיים של המפעיל כפי שפורט בפרק 3 לעיל.

81. הוראות הסכם זה אשר מטבען אמורות להישאר בתוקף לאחר סיום החוזה, ימשיכו לחול במלואן, ובכלל זה סעיפי הגבלת האחריות, השיפוי, הקניין הרוחני, הסודיות ויישוב סכסוכים.

4. שינויים בתנאי השימוש ובשירות

82. המפעיל שומר לעצמו את הזכות לעדכן, לשנות או להחליף כל חלק מתנאי שימוש אלו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. נוסח תנאי השימוש המחייב הוא זה המפורסם במערכת בכל עת.

83. המשך השימוש במערכת לאחר פרסום עדכון לתנאי השימוש מהווה הסכמה מצד המשתמש לשינויים. ככל שהמשתמש אינו מסכים לשינוי מהותי בתנאים, עליו להפסיק את השימוש במערכת ולסיים את ההתקשרות בהתאם להוראות פרק זה.

84. המפעיל רשאי לשנות את מבנה המערכת, הממשק, זמינות הספקים, אופן הסנכרון וכל פונקציה אחרת, ללא צורך בהודעה מראש, והמשתמש מוותר על כל טענה בגין שינויים אלו.

5. הוראות כלליות

85. **סודיות**: המשתמש מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לכל צד שלישי מידע מסחרי או טכנולוגי של המפעיל אליו נחשף במסגרת השימוש במערכת, לרבות מבנה המערכת, שיטות עבודה ותנאים מסחריים ייחודיים.

86. **המחאת זכויות**: המפעיל רשאי להמחות או להעביר את זכויותיו וחובותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, לכל צד שלישי, ללא צורך בהסכמת המשתמש, ובלבד שזכויות המשתמש לפי הסכם זה לא ייפגעו באופן מהותי. המשתמש אינו רשאי להמחות את זכויותיו או חובותיו לפי הסכם זה ללא אישור מראש ובכתב מהמפעיל.

87. **שלמות ההסכם**: הסכם זה, על כל פרקיו ונספחיו, מהווה את מלוא ההסכמות בין הצדדים ומבטל כל מצג, הבנה או הסכמה קודמת, בין בעל פה ובין בכתב.

88. **ויתור**: שיהוי או הימנעות של המפעיל מעמידה על זכות מזכויותיו לפי הסכם זה לא ייחשבו כויתור על אותה זכות או על זכויות אחרות.

89. **הפרדת הוראות**: ככל שייקבע על ידי ערכאה מוסמכת כי הוראה מהוראות הסכם זה אינה חוקית או אינה אכיפה, לא יהיה בכך כדי לפגוע בתוקפן של יתר הוראות ההסכם, אשר ימשיכו לעמוד בתוקפן.

90. **דרכי הודעה**: הודעות המפעיל למשתמש יישלחו באמצעות המערכת (In-app notification) או לכתובת הדואר האלקטרוני שהזין המשתמש בעת הרישום. הודעה שתישלח כאמור תיחשב כאילו הגיעה ליעדה בתוך 24 שעות ממועד שליחתה. הודעות המשתמש למפעיל יישלחו לכתובת הדואר האלקטרוני הרשמית של המפעיל המופיעה באתר.

91. **סמכות שיפוט**: על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל. כל מחלוקת הנובעת מהסכם זה או הקשורה אליו תובא להכרעה בלעדית בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו.